

Formulaire d'Inscription & Bon de commande PayZen GO / PREMIUM / EXPERT

Une fois complété, veuillez nous retourner ce document, accompagné des Conditions Générales de Service (CGS) signées ou à défaut le contrat, par e-mail à adv@payzen.eu ou par courrier à l'adresse ci-dessous.

Lyra Network, 109 rue de l'Innovation 31670 LABEGE - FRANCE
Tél. : 0811 708 709 | N° SIRET : 434 075 719 00048 | APE 6311Z

**Les champs marqués d'un astérisque rouge sont à remplir obligatoirement.*

Votre commercial PayZen* :

Société de mise en contact:

Votre Société

Raison Sociale* :

Adresse de facturation* :

Code Postal* :

Ville* :

N° SIRET* :

N° TVA* :

Code de sécurité pour accéder à votre Back Office PayZen

Le code de sécurité est obligatoire et est au libre choix du commerçant.

Il est exclusivement numérique (composé de 6 à 16 chiffres). Ce code est demandé à chaque utilisateur pour toute première connexion sur le Back Office PayZen et lors de la réinitialisation du mot de passe.

Code de sécurité* :

Informations vous concernant

Prénom du signataire* :

Nom du signataire* :

Fonction* :

Date* :

« Je certifie l'exactitude des informations inscrites dans ce document. Je m'engage à informer Lyra Network en cas de changement de coordonnées bancaires ou postales.

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte sans réserve les Conditions Générales de Service (CGS) PAYZEN en vigueur à la date de signature, ou le cas échéant les conditions contractuelles dans lesquelles sont indiquées notamment les conditions tarifaires des offres et des options. »

Signature précédée de la mention
« lu et approuvé »
+ cachet de la société* :

Informations générales commerçant

Contact Gestionnaire

Civilité* :	<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Tél.* :	
Prénom* :		Tél. mobile ¹ * :	
Nom* :		E-mail ² * :	

Contact information majeure* : (si différent du gestionnaire)

Nom / Prénom : Téléphone : Email :

Droits utilisateurs associés :

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Visualiser les transactions | <input checked="" type="checkbox"/> Valider une transaction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Modifier des paramètres | <input checked="" type="checkbox"/> Annuler une transaction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Afficher les certificats | <input checked="" type="checkbox"/> Modifier une transaction |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification | <input checked="" type="checkbox"/> Emettre un remboursement |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques ³ | <input checked="" type="checkbox"/> Dupliquer une transaction |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel ⁵ | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS ⁴ |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS ⁴ , tél.) | <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données ³ |
| | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs ³ |

Contact Technique (si différent du Gestionnaire)

Civilité :	<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Tél. :	
Prénom/Nom :		Tél. mobile ¹ :	
si externe nom agence/intégrateur :		E-mail ² :	

Droits utilisateurs associés (cocher les droits accessibles à votre interlocuteur technique) :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Visualiser les transactions | <input type="checkbox"/> Valider une transaction |
| <input type="checkbox"/> Modifier des paramètres | <input type="checkbox"/> Annuler une transaction |
| <input type="checkbox"/> Afficher les certificats | <input type="checkbox"/> Modifier une transaction |
| <input type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification | <input type="checkbox"/> Emettre un remboursement |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques ³ | <input type="checkbox"/> Dupliquer une transaction |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel ⁵ | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS ⁴ |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS ⁴ , tél.) | <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données ³ |
| | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs ³ |

¹ Tél. mobile : il pourra être utilisé pour débloquer votre accès au Back Office.

² E-mail : la confirmation de création de boutique sera envoyée sur cette adresse e-mail.

³ Sous réserve de souscription à l'offre PayZen PREMIUM ou PayZen EXPERT.

⁴ Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS.

⁵ Sous réserve d'une souscription à un contrat VAD / ERT 20.

Informations site marchand

Le libellé de la boutique correspond au nom de votre boutique **tel qu'il apparaîtra sur votre interface PayZen et dans les e-mails de confirmation de paiement**. Le libellé est modifiable depuis votre accès Back Office PayZen.

Libellé de la boutique :	
URL de la boutique* :	http://www.

Offre, fonctions & options de la boutique

Cochez l'offre et les options souhaitées :

Fonctions/Options	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	PayZen GO	PayZen PREMIUM	PayZen EXPERT
Paiement CB/VISA/MASTERCARD	✓	✓	✓
Accès Back Office Marchand	✓	✓	✓
Gestion/Visualisation/Recherche des transactions	✓	✓	✓
Paiement manuel ¹	✓	✓	✓
Paiement par page en redirection / iFrame	✓	✓	✓
Affichage multilingue/Conversion en devise	✓	✓	✓
Optimisation Smartphone et tablette	✓	✓	✓
3D Secure	✓	✓	✓
Centre de notification (e-mails, SMSz, URL de notification instantanée)	Standard	Avancé	Avancé
Personnalisation de la page de paiement web responsive et des e-mails	Standard	Avancée	Avancée
Paiement en N fois	Standard	Avancé	Avancé
Gestion des utilisateurs	-	✓	✓
3D Secure Sélectif ⁴ (sous réserve de l'autorisation de la banque pour des transactions non 3D Secure)	-	✓	✓
Paiement embarqué (API REST) ⁶	-	Magento/Prestashop/Woocommerce	✓
Gestion des risques	-	✓	✓
Paiement par e-mail ³ /SMS ²	-	✓	✓
Paiement par WhatsApp ⁵	-		
Formulaire personnalisé de collecte de données	-		
Moyens de paiement supplémentaires : JCB, Amex, Paylib, JCB, Chèques-Vacances, GooglePay	-	✓	✓
Dashboard	-	✓	✓
Automatisation du Back Office par Web Services	-	-	✓
Gestion des comptes client par Web Services	-	-	✓
Interrogation du fichier de plage par Web Services	-	-	✓
Paiement sur application mobile (SDK ou Webview)	-	-	✓
Paiement Chatbot	-	-	✓
Acquisition de la carte sur site marchand (le marchand s'engage à être en conformité PCI DSS)	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
+ Formulaire paiement de facture	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +
+ Paiement carte par abonnement/identifiant	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +
+ Journaux via FTP	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +
+ Journaux via CFT	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +
+Rapprochement bancaire et impayés	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +	<input type="checkbox"/> +



Inclus - Non disponible Fonction additionnelle

+ Option Payante

¹ Saisie manuelle de la carte (sous réserve du contrat bancaire approprié) et/ou des e-Chèques-Vacances dans le Back Office par le marchand.

² Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS.

³ 100 e-mails inclus. Les e-mails hors forfaits sont facturés mensuellement 1 € HT par tranche de 100 e-mails.

⁴ Activation du 3D Secure selon certains critères comme le montant, le support de paiement (mobile, tablette, etc.), le type de carte, etc.

⁵ Le message pour l'envoi de l'ordre de paiement par WhatsApp à l'acheteur est facturé 0.095€HT et en option un message pour la notification par WhatsApp au marchand est également facturé 0.095€ HT.

⁶ Le paiement embarqué est disponible sur l'offre PREMIUM pour les modules CMS Magento, Prestashop et Woocommerce. Dans l'offre EXPERT, cela est disponible pour intégration par le marchand.

Moyens de paiement

Si vous passez par un acquéreur européen (type Elavon, SIX, etc.), merci de compléter l'annexe « Acquéreurs Europe ».

Paiement e-commerce (contrat VADS / ERT 24)

Nom de la banque*		
Code Banque*		
N° de contrat VADS (ERT 24)*		
Types de cartes acceptées*	<input checked="" type="checkbox"/> CB	<input checked="" type="checkbox"/> e-Carte Bleue
	<input checked="" type="checkbox"/> Visa	<input checked="" type="checkbox"/> Visa Electron
	<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard	
	<input checked="" type="checkbox"/> Maestro	
Enrôlement au programme 3D Secure*	<input type="checkbox"/> OUI	<input type="checkbox"/> NON

Si vous cochez OUI, vous vous engagez à avoir souscrit un contrat compatible 3D Secure auprès de votre banque.

Si vous cochez NON, vous vous engagez à avoir l'autorisation de votre banque pour ne pas faire du 3D Secure et à accepter les risques liés aux transactions non 3D Secure.

FACULTATIF : paiement manuel (contrat VAD / ERT 20)

(saisie des numéros de carte par vos opérateurs sur le Back Office PayZen)

Nom de la banque*		
Code Banque*		
N° de contrat VAD (ERT 20)*		
Types de cartes acceptées*	<input checked="" type="checkbox"/> CB	<input checked="" type="checkbox"/> e-Carte Bleue
	<input checked="" type="checkbox"/> Visa	<input checked="" type="checkbox"/> Visa Electron
	<input checked="" type="checkbox"/> MasterCard	
	<input checked="" type="checkbox"/> Maestro	

Moyens de paiement supplémentaires et wallets +

Vous devez être titulaire d'un contrat auprès des différents organismes listés pour pouvoir proposer ces moyens de paiement.

+ Le prix des moyens de paiement supplémentaires est indiqué dans l'annexe tarifaire des CGS ou à défaut dans le contrat.

Moyens de paiement standards

<input type="checkbox"/> Prélèvement SEPA (SDD)	→ Remplir l'annexe dédiée	
<input type="checkbox"/> American Express ¹	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> JCB ¹	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Diners Club International	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Discover	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Virement SEPA (SCT)	→ Remplir l'annexe dédiée	

¹ Inclus dans les offres PayZen PREMIUM et PayZen EXPERT.

Moyens de paiement internationaux

<input type="checkbox"/> Carte PostFinance (Suisse)	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> PostFinance E-Finance (Suisse)	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Sofort (Allemagne, Pays Bas, Belgique et Autriche)	→ A renseigner dans votre Back Office PayZen	
<input type="checkbox"/> Klarna (Allemagne, Autriche, Finlande, Norvège, Suède, Danemark)	Identifiant (EID) :	
	Mot de passe ² :	
	Pays :	
	TVA ventes produit :	
<input type="checkbox"/> GiroPay (Allemagne)	MerchantId :	
	MerchantTxLoginId :	
	Password ² :	
<input type="checkbox"/> iDEAL (Europe surtout le Benelux)	Identifiant :	
	Sub ID :	
<input type="checkbox"/> EPS (Autriche)	Nom :	
	N° de contrat :	
	Code marchand ³ :	
	BIC :	
	IBAN :	
<input type="checkbox"/> PPRO	→ Remplir l'annexe dédiée	

Wallets

<input type="checkbox"/> MasterPass	→ A renseigner dans votre Back Office PayZen	
<input type="checkbox"/> PayPal	→ A renseigner dans votre Back Office PayZen	
<input type="checkbox"/> GooglePay	→ A renseigner dans votre Back Office PayZen	
<input type="checkbox"/> Paylib¹	N° de contrat :	

¹ Inclus dans les offres PayZen PREMIUM et PayZen EXPERT.

² Si vous ne souhaitez pas communiquer cette donnée via ce formulaire, vous pourrez nous la transmettre ultérieurement.

Cartes privatives et facilités de paiement

<input type="checkbox"/> e-Chèques-Vacances ¹ (ANCV)	→ Remplir l'attestation ANCV	
<input type="checkbox"/> Chèques-Vacances Connect ¹ (ANCV)	ShopID :	
<input type="checkbox"/> Carte Privilège	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Carte bancaire Oney et cartes Enseignes Partenaires Oney	N° de marchand :	
<input type="checkbox"/> Facilypay (Oney 3xCB ou 4xCB)	N° de marchand :	
<input type="checkbox"/> FullCB	N° de marchand :	
<input type="checkbox"/> CONECS	N° de contrat :	
	N° de rang :	

Cartes cadeaux

<input type="checkbox"/> Carte Illicado	N° de marchand :	
<input type="checkbox"/> Carte CADO	N° de contrat :	
<input type="checkbox"/> Carte cadeau Oney (ex : Alinéa)	N° de marchand :	
<input type="checkbox"/> Carte cadeau Ceridian (ex : Truffaut)	N° de marchand :	
	Identifiant :	
	Mot de passe ² :	
	Routing ID :	

¹ Inclus dans les offres PayZen PREMIUM et PayZen EXPERT.

² Si vous ne souhaitez pas communiquer cette donnée via ce formulaire, vous pourrez nous la transmettre ultérieurement.

FACULTATIF : droits pour utilisateurs supplémentaires

Utilisateur supplémentaire

Civilité :	<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Tél. :	
Prénom :		Tél. mobile ¹ :	
Nom :		E-mail :	

Droits utilisateurs associés :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Visualiser les transactions | <input type="checkbox"/> Valider une transaction |
| <input type="checkbox"/> Modifier des paramètres | <input type="checkbox"/> Annuler une transaction |
| <input type="checkbox"/> Afficher les certificats | <input type="checkbox"/> Modifier une transaction |
| <input type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification | <input type="checkbox"/> Emettre un remboursement |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques ² | <input type="checkbox"/> Dupliquer une transaction |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel ⁴ | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS ³ |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS ³ , tél.) | <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données ² |
| | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs ² |

Utilisateur supplémentaire

Civilité :	<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme	Tél. :	
Prénom :		Tél. mobile ¹ :	
Nom :		E-mail :	

Droits utilisateurs associés :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Visualiser les transactions | <input type="checkbox"/> Valider une transaction |
| <input type="checkbox"/> Modifier des paramètres | <input type="checkbox"/> Annuler une transaction |
| <input type="checkbox"/> Afficher les certificats | <input type="checkbox"/> Modifier une transaction |
| <input type="checkbox"/> Exécuter l'URL de notification | <input type="checkbox"/> Emettre un remboursement |
| <input type="checkbox"/> Configurer la gestion des risques ² | <input type="checkbox"/> Dupliquer une transaction |
| <input type="checkbox"/> Effectuer un paiement manuel ⁴ | <input type="checkbox"/> Configurer le service SMS ³ |
| <input type="checkbox"/> Créer un ordre de paiement (par mail, SMS ³ , tél.) | <input type="checkbox"/> Gérer les formulaires personnalisés de collecte de données ² |
| | <input type="checkbox"/> Gérer les utilisateurs ² |

¹ Tél. mobile : il pourra être utilisé pour débloquer votre accès au Back Office.

² Sous réserve de souscription à l'offre PayZen PREMIUM ou PayZen EXPERT.

³ Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS.

⁴ Sous réserve d'une souscription à un contrat VAD / ERT 20.